

Liste de vérification

Est-ce que votre marchandise est prête à être expédié?

Spécifications	Oui	Si oui	Non	Si non
Capacité du site de livraison				
Site accessible à une remorque de 53 pieds?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Au système : Petit camion
Site dispose d'un quai?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Au système : Requiert un monte-charge hydraulique <i>(frais accessoires applicables)</i>
Site dispose d'un chariot élévateur extérieur?	<input type="checkbox"/>	Au système : Chariot élévateur extérieur existant	<input type="checkbox"/>	
Quai plus petit que 12 pieds?	<input type="checkbox"/>	Veuillez communiquer avec le service à la clientèle	<input type="checkbox"/>	
Spécifications de livraison				
Besoin de manutention? Par ex. : livraison intérieure ou à l'étage.	<input type="checkbox"/>	Cocher la case appropriée dans le système <i>(frais accessoires applicables)</i>	<input type="checkbox"/>	
Site ouvert de 8 h à 17 h?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Indiquer les heures d'ouverture du client
Rendez-vous requis pour livraison?	<input type="checkbox"/>	Cocher la case appropriée dans le système <i>(frais accessoires applicables)</i>	<input type="checkbox"/>	
Lieu de la livraison				
Livraison dans une maison privée	<input type="checkbox"/>	Vérifier si accessible à une remorque de 53 pieds et fournir le téléphone du contact <i>(frais accessoires applicables)</i>	<input type="checkbox"/>	
Livraison sur un chantier de construction	<input type="checkbox"/>	Fournir le contact sur place, son téléphone et le nom de l'entrepreneur	<input type="checkbox"/>	
Livraison à une exposition ou à une foire	<input type="checkbox"/>	Fournir les heures de livraison, l'éventuel numéro de kiosque et le nom de l'événement <i>(frais accessoires applicables)</i>	<input type="checkbox"/>	
Livraison dans un entrepôt de douanes pour exportation	<input type="checkbox"/>	Fournir nom du courtier en douanes et le numéro de réservation exigé à la livraison	<input type="checkbox"/>	

A noter que le manque d'information peut causer un délai pour la livraison et un frais de 2^e livraison. Dans tous les cas, nous tentons toujours de trouver une alternative pour ne pas causer de délai. Les frais, s'il y en a, seront ajouté à votre facture.

À tout moment, si vous avez des questions n'hésitez pas à communiquer avec notre service à la clientèle au 1-800-567-1470 ext 1

TRANSPORT BOURRET
375. boulevard Lemire
Drummondville (Québec) J2B 8G8
1-800-567-1470

WWW.BOURRET.CA

CAPACITÉ DU SITE DE LIVRAISON

Petit camion : Noter si le client n'est pas accessible avec une remorque de 53 pieds.

Monte-charge hydraulique : C'est une plate-forme qui descend la marchandise au sol, nous l'utilisons lorsque le client n'a pas de dock ou si nous n'avons pas accès à celui-ci.

Chariot élévateur extérieur : Lorsque le client a un lift extérieur (pas sur un dock) la marchandise doit être déplacée sur le bord de la remorque pour que le client puisse la prendre avec son lift.

Quai plus petit que 12 pieds : Certains docks ont un toit qui est plus bas que la hauteur totale de nos camions ou encore une entrée souterraine.

SPÉCIFICATIONS DE LIVRAISON

Manutention : Lorsque le chauffeur doit aider à décharger la marchandise à la main. Il est important de le noter pour s'assurer que le chauffeur ait la capacité de le faire.

Livraison Intérieure : La livraison intérieure s'applique lorsque le chauffeur doit livrer la marchandise à plus de 10 pieds à l'intérieur du bâtiment. Le consignataire doit prendre la marchandise en charge à l'intérieur de 10 pieds.

Livraison à l'étage : S'applique lorsque le chauffeur livre la marchandise à un étage supérieur ou inférieur au dock.

Heure de livraison : il est de votre devoir de vérifier avec nous que nous sommes en mesure de respecter les heures demandées. Certains secteurs sont servis en après-midi seulement et vice versa. Des frais peuvent s'appliquer si les restrictions n'ont pas été vérifiées avec le service à la clientèle **1(800) 567-1470** même si l'information est inscrite sur votre document.

Rendez-vous requis : Ajouter 24h au délai de livraison.

LIEU DE LIVRAISON

Livraison dans une maison privée : Des frais s'appliquent lorsque nous livrons dans une maison privée, prendre note que nous n'installons pas la marchandise, nous sécurisons la marchandise à moins de 10 pieds de l'entrée.

Livraison sur un chantier de construction : Nous avons besoin du contact et du nom de l'entrepreneur afin d'avoir accès au chantier.

Livraison ou ramassage à une exposition ou une foire : Nous avons besoin du numéro de kiosque et du nom de l'événement pour faire la livraison ou le ramassage. Vérifiez si nous avons des heures spécifiques car ils peuvent vous facturer des frais pour un retard et nous ne nous tenons pas responsable pour ceux-ci.

Livraison dans un entrepôt de douanes pour exportation : Ces sites nous demandent le nom du courtier et le numéro de *booking* ou de réservation pour accepter la marchandise.