

Conformément à la Loi canadienne sur l'accessibilité

◆ Renseignements généraux

Responsable : Frédéric Ouellet
Directeur ressources humaines

✉ frederic.ouellet@groupebourret.com

☎ (819) 477-2202 poste 2372

Adresse :

375, boulevard Lemire, C.P. 816
Drummondville, Québec, J2B 8G8

Vous pouvez utiliser les coordonnées ci-dessus pour **demandeur une copie de notre plan sur l'accessibilité** et de la **description de notre processus de rétroaction**, dans les **formats substitués suivants :**

- Imprimé
- Gros caractères
- Braille
- Format audio
- Format électronique compatible avec les technologies d'adaptation

🕒 Délais prévus :

- **Braille et audio :** jusqu'à 45 jours
 - **Imprimé, gros caractères et électronique :** jusqu'à 15 jours
-

◆ Consultations

Une **consultation en personne** a eu lieu le **21 août 2025**, au 375, boulevard Lemire, Drummondville.

Deux employés externes à l'organisation y ont participé, dont l'un avec une **limitation physique à la mobilité**.



TRANSPORT CANADA / USA
1 800 567-1470

375, boulevard Lemire, C.P. 816
Drummondville, QC Canada J2B 8G8



ENTREPOSAGE
1 800 475-4063

3025, rue Power
Drummondville, QC Canada J2B 6X1

Les questions posées portaient sur les **obstacles à l'accessibilité** et les **mesures potentielles** à mettre en place dans les domaines visés par l'article 5 de la Loi, soit :

1. L'emploi
2. L'environnement bâti
3. Les technologies de l'information et de la communication
4. L'acquisition de biens, services et installations
5. La conception et la prestation de programmes et de services
6. Le transport

◆ Domaines évalués et mesures correctives

1. Emploi

Obstacle identifié :

Les offres d'emploi n'expliquent pas comment demander des mesures d'adaptation liées à une invalidité.

Mesure corrective :

Nous ajouterons une mention claire dans toutes nos offres d'emploi, expliquant comment demander des mesures d'adaptation.

2. Environnement bâti

Obstacle identifié :

Nos locaux sont accessibles par une rampe, mais ne disposent pas d'un système d'ouverture automatique des portes.

Mesure corrective :

Nous procéderons à l'installation d'un système d'ouverture automatique.

3. Technologies de l'information et de la communication

Obstacle identifié :

Le personnel de première ligne n'a pas reçu de formation sur les services à la clientèle destinés aux personnes ayant des problèmes de communication.



TRANSPORT CANADA /USA
1 800 567-1470

375, boulevard Lemire, C.P. 816
Drummondville, QC Canada J2B 8G8



ENTREPOSAGE
1 800 475-4063

3025, rue Power
Drummondville, QC Canada J2B 6X1

Mesure corrective :

Une formation adéquate sera offerte à tout le personnel concerné.

4. Acquisition de biens, services et installations

Obstacle identifié :

Absence de politique d'achat garantissant la compatibilité de nos systèmes informatiques avec les technologies d'assistance.

Mesure corrective :

Nous effectuerons un inventaire des systèmes informatiques et évaluerons les solutions permettant de répondre aux besoins d'employés ayant recours à des technologies d'assistance.

5. Conception et prestation de programmes et services

Obstacle identifié :

L'accessibilité n'est pas toujours prise en compte lors de l'élaboration de nouveaux programmes.

Mesure corrective :

Nous adopterons une politique qui exigera la consultation de personnes handicapées lors de la conception de tout nouveau programme ou service.

6. Transport

Obstacle identifié :

L'accessibilité physique de nos installations de transport (quais, entrepôts, véhicules) et l'information à ce sujet ne sont pas suffisamment documentées ni communiquées aux parties prenantes.

Mesure corrective :

Nous procéderons à un **audit interne** de l'accessibilité de nos infrastructures de transport.

- Un rapport des résultats sera publié sur notre site Web.
- Nous évaluerons les **besoins d'équipements adaptés** pour les employés ayant des limitations fonctionnelles dans les postes liés à la logistique et au transport.



TRANSPORT CANADA /USA
1 800 567-1470

375, boulevard Lemire, C.P. 816
Drummondville, QC Canada J2B 8G8



ENTREPOSAGE
1 800 475-4063

3025, rue Power
Drummondville, QC Canada J2B 6X1

- Une page d'information sur l'accessibilité de nos installations sera développée pour nos partenaires et clients.
-

◆ Conclusion

Transport Bourret Inc. s'engage à **surveiller et mesurer les progrès** réalisés pour atteindre ses objectifs en matière d'accessibilité.

Nous maintiendrons un **processus de rétroaction** ouvert et accessible, afin d'encourager les commentaires du public.

Ces commentaires seront utilisés de manière **confidentielle et respectueuse** pour améliorer continuellement notre plan d'accessibilité.



TRANSPORT CANADA /USA
1 800 567-1470

375, boulevard Lemire, C.P. 816
Drummondville, QC Canada J2B 8G8



ENTREPOSAGE
1 800 475-4063

3025, rue Power
Drummondville, QC Canada J2B 6X1