

Processus de rétroaction

Le processus de rétroaction permet de recueillir vos commentaires sur les sujets suivants :

- Les obstacles rencontrés dans vos interactions avec notre organisation
- La mise en œuvre de notre plan sur l'accessibilité

Nous vous invitons à transmettre vos commentaires à notre **coordonnateur des ressources humaines**.

Comment nous transmettre vos commentaires :

Vous pouvez nous faire part de vos commentaires par :

- **Courriel** : frederic.ouellet@groupebourret.com
- **Téléphone** : 1 (800) 567-1471, poste 2372
- **Poste** :
375, boulevard Lemire
C.P. 816
Drummondville (Québec)
J2B 8G8

Vous pouvez également choisir de nous transmettre vos commentaires **de façon anonyme**.

Nous accuserons réception de vos commentaires **par le même moyen que celui utilisé pour nous les envoyer**, sauf s'ils sont anonymes.

Accessibilité de l'information

Vous pouvez également utiliser les coordonnées ci-dessus pour demander une copie de notre **plan sur l'accessibilité** ou de la **description de notre processus de rétroaction**, dans l'un des formats suivants :

- Imprimé
- Gros caractères
- Braille
- Format audio
- Format électronique compatible avec les technologies d'adaptation

Nous ferons tout notre possible pour vous fournir le format demandé **dans les meilleurs délais** :



TRANSPORT CANADA /USA
1 800 567-1470

375, boulevard Lemire, C.P. 816
Drummondville, QC Canada J2B 8G8



ENTREPOSAGE
1 800 475-4063

3025, rue Power
Drummondville, QC Canada J2B 6X1

- **Jusqu'à 15 jours** ouvrables pour les formats imprimés, gros caractères ou électroniques
 - **Jusqu'à 45 jours** ouvrables pour les formats braille ou audio
-

Utilisation des commentaires reçus

Les commentaires que nous recevons seront compilés dans un rapport destiné à notre **groupe de travail sur l'accessibilité** afin d'améliorer nos pratiques.